นโยบายการคืนสินค้าและการคืนเงิน (Return & Refund Policy)

ที่ TireKub (ดำเนินการโดย บริษัท วงเวียน22 จำกัด) เรามุ่งมั่นที่จะส่งมอบสินค้าที่ถูกต้อง เหมาะสมกับรถของคุณ พร้อมมอบความอุ่นใจสูงสุดในการใช้งาน โปรดศึกษานโยบายการคืนสินค้า การเปลี่ยนสินค้า และการคืนเงินของบริษัทฯ ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้:

1. การตรวจสอบขนาดยาง

ลูกค้ามีหน้าที่ตรวจสอบขนาดยางที่ถูกต้องก่อนทำการสั่งซื้อ โดยสามารถตรวจสอบได้จากแก้มยางที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน หรือป้ายข้อมูลบริเวณขอบประตูฝั่งคนขับ หากท่านไม่แน่ใจ กรุณาติดต่อทีมงาน TireKub เพื่อรับคำแนะนำก่อนทำการสั่งซื้อ

2. เงื่อนไขการคืนสินค้า สำหรับจัดส่งถึงบ้าน (Home Delivery)

*กรณีสินค้ายังไม่ได้ผ่านการใช้งานหรือถูกนำไปติดตั้งเท่านั้น

- **สิทธิ์การคืนสินค้าตามกฎหมาย:** สำหรับคำสั่งซื้อจัดส่งถึงบ้าน ท่านมีสิทธิ์ขอคืนสินค้าได้ภายใน **7 วัน นับจากวันที่ได้รับสินค้า** ตาม พ.ร.บ. ขายตรงและตลาดแบบตรง พ.ศ. 2545
- **สภาพสินค้า:** ยางต้องอยู่ในสภาพใหม่ 100% ไม่เคยผ่านการถอด ประกอบ ติดตั้ง ใส่กับกระทะล้อ/ล้อแม็ก หรือผ่านการทดลองใช้งานใดๆ รวมถึงฉลากและสติ๊กเกอร์บนยางต้องครบถ้วนสมบูรณ์ ทั้งนี้ บริษัทฯ จะรับคืนสินค้าต่อเมื่อสินค้าถูกส่งกลับมาถึงคลังสินค้าในสภาพสมบูรณ์ ไม่ได้รับความเสียหาย เสื่อมสภาพ หรือสูญหายใดๆ ที่เกิดระหว่างกระบวนการขนส่งส่งคืน
- **ค่าจัดส่งคืน:** การคืนสินค้า ลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการจัดส่งสินค้าคืนกลับมายังคลังสินค้า (หรือให้บริษัทฯ ประสานงานรถเข้ารับโดยหักค่าบริการขนส่งตามจริงจากยอดคืนเงิน) และลูกค้าต้องรับผิดชอบการบรรจุหีบห่อ/ป้องกันสินค้าเพื่อไม่ให้เกิดความเสียหายระหว่างการขนส่ง ทั้งนี้ ค่าจัดส่งสินค้าในเที่ยวแรกที่ชำระไว้แล้วจะไม่สามารถขอคืนได้
- **การตรวจสอบเมื่อรับสินค้า:** โปรดตรวจสอบสภาพกล่อง/ยาง และจำนวนสินค้าก่อนลงนามรับสินค้าจากขนส่ง หากพบความเสียหายจากการขนส่ง กรุณาถ่ายภาพ/วิดีโอไว้เป็นหลักฐาน และแจ้งทีมงานภายใน 24 ชั่วโมง

3. ข้อยกเว้นที่ไม่สามารถคืนสินค้าได้ (Final Sale)

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ **ไม่รับคืนสินค้าหรือคืนเงินทุกกรณี** ในเงื่อนไขดังต่อไปนี้:

1. ยางที่ผ่านการประกอบ ติดตั้ง ใส่กับล้อ หรือผ่านการใช้งานบนท้องถนนแล้ว (ไม่ว่าจะใช้งานเป็นระยะทางหรือเวลาเท่าใดก็ตาม)
2. สินค้าที่ได้รับความเสียหายจากการกระทำของลูกค้า หรือมีสภาพไม่สมบูรณ์ ชำรุด ฉีกขาด หลังจากลงนามรับสินค้าแล้ว
3. การแจ้งคืนสินค้าเกินกำหนด **7 วัน นับจากวันที่ได้รับสินค้า** ที่จัดส่งถึงบ้านแล้ว

4. ขั้นตอนการแจ้งคืนสินค้า

1. **ยื่นคำขอ:** ติดต่อแจ้งความประสงค์ขอคืนสินค้าผ่านแบบฟอร์ม Return Form หรือแจ้งผ่านช่องทางสนับสนุนของ TireKub พร้อมระบุหมายเลขคำสั่งซื้อและหลักฐานภาพถ่ายสภาพสินค้า
2. **การตรวจสอบ:** ทีมงานจะทำการตรวจสอบข้อมูลและอนุมัติคำขอคืนสินค้าภายใน 1-2 วันทำการ
3. **การส่งคืน:** เมื่อได้รับการอนุมัติ ลูกค้าสามารถจัดส่งสินค้าคืนตามที่อยู่ที่แจ้งไว้ หรือนัดหมายวันเข้ารับสินค้า (กรณีใช้บริการรถรับคืนของบริษัทฯ)

5. เงื่อนไขการคืนเงิน

เมื่อสินค้าส่งกลับถึงคลังสินค้าและผ่านการตรวจสอบสภาพว่าตรงตามเงื่อนไข บริษัทฯ จะดำเนินการคืนเงินตามรายละเอียดดังนี้:

- **ยอดเงินคืน:** คืนเงินเต็มจำนวนตามราคาสินค้า โดยหักเฉพาะค่าบริการจัดส่งสินค้าคืน (กรณีให้บริษัทฯ ประสานงานเข้ารับ)
- **ช่องทางการคืนเงิน:** ระบบจะดำเนินการคืนเงินกลับเข้าสู่ช่องทางเดิมที่ท่านชำระเงินโดยอัตโนมัติ (เช่น คืนเข้าบัตรเครดิต/เดบิตใบเดิม หรือโอนคืนเข้าบัญชีธนาคารเดิมที่ใช้สแกน QR) โดยบริษัทฯ จะไม่มีการสอบถามข้อมูลบัญชีธนาคารหรือรหัสลับของท่านทางโทรศัพท์หรืออีเมลโดยเด็ดขาด
- **กรณีผ่อนชำระ:** ยอดเงินจะถูกคืนเข้าบัตรเครดิตใบที่ใช้ทำรายการผ่อนชำระ โดยการปรับยอดและคืนวงเงินจะเป็นไปตามรอบบิลและเงื่อนไขของธนาคารผู้ออกบัตร

- **ระยะเวลาดำเนินการ:** คืนเงินอนุมัติภายใน 7-14 วันทำการ ทั้งนี้ ระยะเวลาที่ยอดเงินปรากฏในบัญชีขึ้นอยู่กับขั้นตอนของแต่ละธนาคารผู้ออกบัตร

6. การรับประกันสินค้าจากผู้ผลิต (Manufacturer Warranty)

ยางทุกเส้นที่จำหน่ายผ่าน TireKub ได้รับการคุ้มครองตามการรับประกันอย่างเป็นทางการจากบริษัทผู้ผลิตยางชั้นนำ (ครอบคลุมข้อบกพร่องจากกระบวนการผลิต เช่น ดอกยางแยกชั้น โครงสร้างยางผิดปกติ เป็นต้น)

- **การส่งเคลม:** หากพบปัญหาจากการผลิตหลังการใช้งาน TireKub พร้อมประสานงานส่งยางเข้าศูนย์ทดสอบของผู้ผลิตเพื่อตรวจสอบโดยตรง
- **เงื่อนไข:** ผลการอนุมัติ การซ่อมแซม หรือการเปลี่ยนยางใหม่จะขึ้นอยู่กับคำตัดสินและผลการวิเคราะห์ทางเทคนิคของบริษัทผู้ผลิตเป็นสำคัญ
- **ข้อยกเว้นการรับประกัน:** การรับประกันไม่ครอบคลุมความเสียหายที่เกิดจากปัจจัยภายนอกและการใช้งาน เช่น ยางโดนของมีคมบาด/ตำ, ยางระเบิดจากการตกหลุมอย่างแรง, การเติมลมยางไม่ถูกต้อง, การศูนย์ล้อไม่ตรง หรือการติดตั้งที่ไม่ถูกวิธี

หากมีข้อสงสัยหรือต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม:

- **Email:** support@tirekub.com
- **Tel:** 088-979-7222

วันที่มีผลบังคับใช้ล่าสุด: 15 ตุลาคม 2569