

นโยบายการคืนสินค้าและการคืนเงิน (Return & Refund Policy)

ที่ TireKub operated by บริษัท 22CIRCLE COMPANY LIMITED เรามุ่งมั่นที่จะส่งมอบสินค้าที่ถูกต้องพอดีกับรถของคุณ พร้อมทั้งมอบความอุ่นใจสูงสุดให้กับลูกค้า โปรดศึกษานโยบายการคืนสินค้า การเปลี่ยนสินค้า และการคืนเงินของเราดังรายละเอียดด้านล่าง:

1. การตรวจสอบขนาดยาง

ลูกค้ามีหน้าที่รับผิดชอบอย่างเคร่งครัดในการตรวจสอบขนาดยางที่ถูกต้องก่อนทำการสั่งซื้อ โปรดตรวจสอบขนาดยางที่แก้มยางปัจจุบันของคุณหรือป้ายข้อมูลที่ประตูรถเพื่อความแม่นยำ หากไม่แน่ใจ กรุณาติดต่อทีมงานของเราก่อนสั่งซื้อเพื่อป้องกันความผิดพลาดเรื่องขนาด

2. เงื่อนไขการคืนสินค้า (กรณีที่ยังไม่ได้ติดตั้ง)

ท่านสามารถยื่นคำขอคืนสินค้าได้ภายใต้เงื่อนไขที่เข้มงวดดังต่อไปนี้:

- ยางต้อง **ไม่เคยผ่านการถอดประกอบ ติดตั้ง หรือใช้งานใดๆ** ทั้งสิ้น
- ยางต้องอยู่ในสภาพใหม่เอี่ยมเหมือนเดิมตามสภาพที่จัดส่ง
- คำขอคืนสินค้าจะต้องส่ง **ภายใน 7 วัน** นับจากวันที่ชำระเงิน และ **ล่วงหน้า อย่างน้อย 1 วัน** ก่อนถึงกำหนดวันนัดหมายเข้ารับบริการติดตั้ง (แล้วแต่เงื่อนไขใดถึงก่อน)

หมายเหตุ: คำขอคืนสินค้าที่ส่งในวันติดตั้ง (หรือหลังจากนั้น) รวมถึงยางที่ผ่านการติดตั้งแล้ว จะไม่สามารถรับคืนได้ทุกกรณี

3. ขั้นตอนการดำเนินการคืนสินค้า

1. **กรอกแบบฟอร์ม:** กรอกข้อมูลใน [Return Form](#) พร้อมระบุรายละเอียดคำสั่งซื้อและเหตุผลในการคืน
2. **การตรวจสอบและอนุมัติ:** ทีมงานของเราจะตรวจสอบข้อมูลเพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไปตามเงื่อนไขด้านระยะเวลาและสภาพสินค้า
3. **การส่งคืนสินค้า / การเข้ารับสินค้า:** เมื่อได้รับการอนุมัติแล้ว เราจะแจ้งขั้นตอนการส่งคืนยางหรือประสานงานเข้ารับสินค้าคืนต่อไป

4. เงื่อนไขการคืนเงินและค่าธรรมเนียม

- หากการคืนสินค้าได้รับการอนุมัติและผ่านการตรวจสอบว่ายางอยู่ในสภาพใหม่และยังไม่ได้ผ่านการติดตั้ง เราจะดำเนินการคืนเงินให้กับท่าน
- **การหักค่าธรรมเนียมการดำเนินงาน:** จะมีการหัก **ค่าธรรมเนียมการดำเนินงาน 10%** (ครอบคลุมค่าจัดส่ง ค่าธรรมเนียมการทำธุรกรรม และค่าดำเนินการต่างๆ) จากยอดเงินเต็มจำนวน
- **ช่องทางการคืนเงิน:** เราจะคืนเงิน **ผ่านช่องทางเดิมที่ท่านใช้ชำระเงิน** โดยอัตโนมัติ เช่น คืนเข้าบัตรเครดิต/เดบิตใบเดิม หรือคืนเข้าบัญชีที่ใช้ออน/สแกน QR ท่านจึงไม่ต้องแจ้งเลขบัญชีธนาคารกับเรา และเราจะไม่ขอข้อมูลบัญชีธนาคารของท่านทางโทรศัพท์หรืออีเมลไม่ว่ากรณีใด
- **กรณีผ่อนชำระ:** ยอดเงินคืนจะถูกคืนเข้าบัตรเครดิตใบที่ใช้ผ่อนชำระ และการปรับยอดผ่อนจะเป็นไปตามรอบบิลและเงื่อนไขของธนาคารผู้ออกบัตร
- **ระยะเวลาดำเนินการ:** เงินคืนที่ได้รับการอนุมัติจะถูกดำเนินการภายใน **7-14 วันทำการ** ทั้งนี้ระยะเวลาที่ยอดเงินปรากฏในบัญชีหรือใบแจ้งยอดบัตรเครดิตขึ้นอยู่กับธนาคารของท่าน

5. ยางที่ติดตั้งแล้วและข้อบกพร่องจากผู้ผลิต

- เมื่อยางได้รับการติดตั้งและนำไปใช้งานบนท้องถนนแล้ว **จะไม่สามารถทำการคืนสินค้าได้**
- หากท่านพบข้อสงสัยหรือข้อบกพร่องด้านโครงสร้าง/คุณภาพหลังจากติดตั้งแล้ว จะไม่เข้าข่ายการคืนสินค้าปกติ แต่เราจะช่วยประสานงานในการ **ส่งเคลมข้อบกพร่องกับผู้ผลิตยาง** ให้ท่าน โดยการอนุมัติ การซ่อมแซม หรือการเปลี่ยนสินค้า จะขึ้นอยู่กับ การตรวจสอบและดุลยพินิจของทางบริษัทผู้ผลิตยางนั้นๆ โดยตรง

หากมีข้อสงสัยหรือต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม กรุณาติดต่อทีมสนับสนุนของเราได้ที่ support@tirekub.com หรือ [088-979-7222](tel:088-979-7222)